# Slutrapport projekt NDR-IQ Västmanland

**Team**

NDR-IQ–teamet vid Prima FLM består av Hanna Cederberg, familjeläkare, Siv Norberg, diabetes- sköterska, Marie Engvall, diabetssköterska, Carola Brännlund, läkarsekreterare

**Enhetens egna mål**

Förbättra andelen som når målen samt ökad samsyn gällande blodtryck, HbA1c och lipider. Uppföljning av statistik från NDR och MedRave. Förbättra information till diabetespatienter. Uppföljning av graviditetsdiabetes. Förbättrade rutiner kring kallelse och provtagning. Utskrift av diabetesprofil inför varje besök till distriktssköterska. Mer regelbunden överföring till NDR

**Kartläggning**

För att skapa en gemensam bild av verksamheten gjordes en kartläggning samt ett flödesschema ur diabetespatientens perspektiv. Identifiering av problem och förbättringsområden genom så kallad brainstorming. Orsakerna till problemen kategoriserade i ett fiskbensdiagram där post-it lapparna sorterades in under respektive kategori. All personal gavs möjlighet att ha synpunkter och komma med förslag på problemområden.

**Problemområden**

Samverkan/system. Patient. Behandling. Personal. Egenvård. Uppföljning.

**NDR före projektstart**

Rapportering i NDR gjordes manuellt av diabetessköterskorna. Läkarna började 2012 använda anpassad diabetesmall. Regelbunden överföring av data via Rave till NDR påbörjades. I början överfördes information till NDR en gång i kvartalet som sedan ändrades till varannan månad.

**Resultat för egna mål**

Fortsatt positiv trend gällande resultat HbA1c, blodtryck, kolesterol, LDL vilket gör oss trygga med att fortsätta enligt våra tidigare uppsatta mål

**Förändringar**

Diabetesprofil lämnas till alla patienter minst en gång årligen. Provtagning före planerat besök. Ny rutin för blodtrycksuppföljning. Återkommande presentation av resultat och aktuell situation. Ökad samsyn kring uppföljning. Mer aktiv information och uppföljning vid nedsatt glukosintolerans. Ny rutin för graviditetsdiabetes. Överföring till NDR via MedRave minst en gång per vecka.

**Summering**

Projektet har lett till en aktivare behandling vid diabetes. Även mer fokus på följsamhet till nationella riktlinjer gällande diabetes.

# Viktigaste lärdom

Att förändra ett arbetssätt kräver tid, kreativitet och ett positivt tänkande. Förändringarna har medfört mer strukturerat arbetssätt och ökad tydlighet för patienten, som får en bättre helhetssyn.

# Nästa steg

Utarbeta en rutin för lipidstatus samt fortsätta arbeta med redan genomförda förbättringar.